

한국건강가정진흥원 기관장 경영성과 개선 계획서 (2021. 5. 6. ~ 2024. 5. 5.)

2022년 10월

한국건강가정진흥원

경영성과계획서 총괄 요약표

평가지표	측정 방법	성과목표치	연도별 성과목표치		
			1차년도('21년)	2차년도('22년)	3차년도('23년~'24년 5월)
■ 성과목표 1 : 뉴노멀 시대 가족서비스 지원 강화					
○ 유지 성과지표 1(계량) : 지속적인 가족서비스 제공 강화	목표대 실적	(통합센터 이용만족도) 92.26점	90.82점	91.54점	92.26점
○ 개선 성과지표 2(비계량) : 가족서비스 전문역량 강화	계획서 및 결과 보고서	다양한 교육콘텐츠 확대	교육 효과성 측정도구 개발	온라인 교육 시스템 통합 완료	다양한 교육콘텐츠 확대
		[보조지표] 교육효과성 (현업적용도)	-	81.94점	84.65점
○ 개선 성과지표 3(비계량) : 한부모가족 자녀의 안정적 양육 지원 강화	계획서 및 결과 보고서	양육비 이행 촉진·확보 및 구상 강화	긴급 지원 확대 기반 마련 및 비대면 서비스 지원 확대	양육비 이행 모니터링 확대 및 구상 기반 구축	양육비 이행 촉진·확보 및 구상 강화
		[보조지표] 양육비 모니터링률	-	65.67%	69.10%
■ 성과목표 2 : 가족에 대한 포용적 사회문화 조성					
○ 유지 성과지표 1(계량) : 가족 다양성 이해교육 확대	목표대 실적	(교육 인원수) 336,575명	185,057명	242,458명	336,575명
		(교육 만족도) 93.26점	89.42점	91.34점	93.26점
○ 개선 성과지표 2(비계량) : 가족 다양성 수용 증진을 위한 편견 모니터링 확대	계획서 및 결과 보고서	모니터링 통한 개선조치 강화	모니터링 체계 재구축	모니터링 범위 확대	모니터링 통한 개선조치 강화
		[보조지표] 편견요인 개선활동	-	65.0%	68.5%
■ 성과목표 3 : 국민 체감 중심 윤리경영 통한 사회적 가치 실현					
○ 개선 성과지표 1(계량) : 고객만족도 제고	목표대 실적	(업무 유형별 고객만족 수준) 평균 'B'등급 유지	평균 'C'등급 이상	평균B등급 유지	평균B등급 유지
	계획서 및 결과 보고서	공공기관 혁신 계획 이행 점검	-	공공기관 혁신 계획 이행점검	공공기관 혁신 계획 이행점검
○ 개선 성과지표 2(비계량)* : 투명한 윤리경영 실천문화 조성	목표대 실적	임직원 윤리경영 내재화 및 대외확산 지속 노력을 통한 청렴문화 조성	(내부청렴도) 79.2점	전사 윤리경영 추진체계 확립 위한 임직원 대상 청렴·반부패 리더십 강화	임직원 윤리경영 내재화 및 대외 확산 지속 노력을 통한 청렴문화 조성
		[보조지표] 공공기관 종합청렴도	-	4등급	3등급

*22년 공공기관 종합청렴도 평가(국민권익위원회) 수검으로 계량지표를 비계량지표로 개선, 보조지표로 청렴도 등급 적용